



---

Livorno, 22 luglio 2025

Da qualche giorno si registra nelle filiali di Livorno Cecina e Piombino un afflusso straordinario di clientela dovuto all'emissione di quasi 2000 assegni di bonifico da parte di ASA (Azienda municipalizzata di fornitura acqua).

Questi assegni vengono richiesti in pagamento, per almeno l'80%, direttamente in contanti presso le ns filiali.

Chiaramente ciò, in piena stagione di ferie dei colleghi, ha causato una situazione di grande difficoltà nella già precaria organizzazione delle filiali stesse.

Partendo dal mantra ormai ultradecennale per cui i servizi di cassa andranno sparendo, le scriventi OO.SS si domandano:

Questa operazione non poteva essere posticipata di un paio di mesi (anche in considerazione dell'importo spesso esiguo degli assegni) in modo da essere affrontata con i colleghi al completo?

La mail della BdT in cui si avvisava della prossima emissione degli assegni conteneva anche un beffardo invito a rivolgersi all'ufficio scrivente in caso di criticità.

Ebbene sì; criticità ce ne sono, anche troppe. Auspichiamo, quindi, in un sollecito e risolutivo intervento che possa risolvere tali disagi.

Si viene a creare una situazione esplosiva tra clienti esasperati, colleghi sotto pressione, e direttori che cercano di riorganizzare il lavoro con le poche risorse a loro disposizione.

Raccomandiamo infine ai colleghi di lavorare, seguendo pedissequamente le regole aziendali e non farsi tentare da nessuna scelta individuale finalizzata all'accorciamento dei tempi lavorativi.

Auspichiamo, quindi, che nel progetto di dismissione dei servizi di cassa vengano contemporaneamente eliminate le convenzioni tutt'ora presenti (Mediolanum, servizi di tesoreria, giochi e scommesse, aziende municipalizzate).

**RSA PROVINCIA DI LIVORNO Gruppo ISP**  
**FABI      FIRST/CISL      FISAC/CGIL      UNISIN**